

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## I. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade rege a coleta, processamento, armazenamento e uso de suas informações pessoais identificáveis e outros dados pessoais necessários para o uso e/ou relacionados ao uso do **Sistema eLama System** disponível através do website <https://elama.com.br/> (o "Sistema"), que é fornecido, mantido e operado por **ELAMA BRASIL EIRELI**, uma empresa constituída e existente sob as leis da República Federativa do Brasil sob CNPJ número 30.699.773/0001-79 e **ELAMA INTERNATIONAL PLATFORM LIMITED**, uma empresa constituída e existente sob as leis da República da Irlanda sob o número de registro: 571822 (as "Operadoras"), que são controladoras dos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade é um acordo legalmente vinculativo entre o usuário da Internet que acessa e usa o Sistema e aceita esta Política de Privacidade ("Você" ou "Usuário") e as Operadoras que regem a coleta, processamento, armazenamento e uso de suas informações pessoais identificáveis e outros dados pessoais necessários para o uso e/ou relacionados ao uso do Sistema.

Leia e reveja esta Política de Privacidade antes de enviar quaisquer dados pessoais para ou com a ajuda do Sistema, ou de qualquer outra forma de acessar ou utilizar o Sistema. Ao submeter quaisquer dados pessoais ao ou com o auxílio do Sistema, ou de qualquer outra forma aceder ou utilizar o Sistema, reconhece que leu, compreendeu e concorda em ficar legalmente vinculado por esta Política de Privacidade sem limitação ou qualificação.

Se você não concordar com os termos de coleta, processamento, armazenamento e uso de suas informações pessoais identificáveis e outros dados pessoais estabelecidos nesta Política de Privacidade, você não poderá enviar quaisquer dados pessoais para ou com a ajuda do Sistema, ou de outra forma acessar ou usar o Sistema de qualquer forma.

## II. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

Informações sobre você que podem identificá-lo (seus "Dados Pessoais"). Os dados pessoais enviados por você através e com a ajuda do Sistema e coletados de você através do Sistema podem incluir as seguintes informações:

- seu nome completo;
- sua data de nascimento;
- seu local de residência;
- seu endereço de registro (endereço legal) em certas jurisdições;
- seu endereço postal e código postal;
- seu endereço de e-mail válido;
- os detalhes do seu cartão de crédito ou débito (somente quando especificamente solicitado pelo Sistema em relação às transações);
- seu telefone residencial e/ou número de celular; e
- outras informações através das quais um indivíduo pode ser pessoalmente identificado, que podem ser exigidas pelas Operadoras e solicitadas a serem submetidas de tempos em tempos através do Sistema.

Você concorda que as Operadoras podem coletar seus Dados Pessoais em certos casos, tais como, mas não se limitando a:

- quando você registra sua conta no Sistema;
- quando você usa o Sistema de acordo com sua finalidade designada;

- quando você inicia transações através do Sistema, incluindo transações envolvendo a compra de serviços e ofertas especiais;
- quando você contata as Operadoras por e-mail ou telefone;
- quando você assina a newsletter do Sistema;
- quando você preenche o formulário de feedback;
- quando você usa os serviços e a funcionalidade do Sistema.

Você concorda que todos os Dados Pessoais que fornecer neste Sistema devem e serão corretos, verdadeiros, atuais e completos. Fornecer informações enganosas sobre sua identidade é proibido. Se as Operadoras acreditarem que os Dados Pessoais que você fornece não são corretos, atuais ou completos, ou são falsos ou enganosos, as Operadoras têm o direito de recusar, suspender ou encerrar seu acesso ao Sistema ou qualquer um de seus recursos e de suspender ou encerrar sua conta a qualquer momento.

Você entende e concorda que, se não quiser que as Operadoras e/ou seus contratantes de processamento de dados pessoais designado (se e nos casos aplicáveis) coletar, processar, armazenar e/ou usar qualquer um dos seus Dados Pessoais, você não pode ou não será capaz de usar certas funcionalidades do Sistema, participar de transações que possam ser oferecidas no Sistema, ou usar aquelas seções ou módulos do Sistema que requerem ou podem exigir seus Dados Pessoais para seu desempenho, trabalho normal ou devido fornecimento do Sistema de acordo com sua finalidade designada.

Todos os Dados Pessoais que o Operador coleta de você são armazenados no território da União Europeia.

### **III. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

O sistema deve ser usado apenas por adultos. As Operadoras e seus contratantes designados para processamento de dados pessoais não coletam, usam, mantêm ou divulgam intencionalmente Dados Pessoais de crianças menores de 13 anos e adolescentes com idade entre 13 e 18 anos.

Para usar o Sistema e enviar seus Dados Pessoais, você deve ter (1) pelo menos 18 (dezoito) anos de idade e (2) ser maior de idade na jurisdição a partir da qual acessa e usa o Sistema. Se você não tem 18 anos de idade, você não pode acessar e usar o Sistema, e não pode enviar quaisquer Dados Pessoais através do Sistema. O Operador reserva-se o direito de reportar as tentativas de utilização do Sistema por menores às autoridades competentes.

Se as Operadoras souberem ou tiverem motivos suficientes para acreditar que os Dados Pessoais são enviados por uma criança ou adolescente em vez de um adulto, as Operadoras reservam-se o direito de suspender a conta do usuário por meio da qual os Dados Pessoais foram enviados e solicitar o fornecimento de um endereço de e-mail do pai ou responsável legal da pessoa que fez o envio, para que as Operadoras possam notificar os pais ou responsável legal que seu filho ou adolescente forneceu Dados Pessoais por meio do Sistema e fornecer uma oportunidade para o pai ou responsável legal solicitar a exclusão desses Dados Pessoais dos registros relevantes. As Operadoras entrarão em contato com o pai ou responsável legal no endereço de e-mail fornecido e o pai ou responsável legal terá 48 horas a partir da entrega do e-mail para avisar se eles não concordam com o fornecimento de Dados Pessoais de seu filho ou adolescente. Se o pai ou responsável legal não responder à consulta enviada para o endereço de e-mail fornecido, as Operadoras assumirão que o pai não consentiu com a coleta e processamento dos Dados Pessoais de seus filhos ou adolescentes, após o que a conta de usuário relacionada será encerrado imediatamente e os Dados Pessoais em questão serão eliminados dos registros das Operadoras.

#### **IV. PRINCÍPIOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

As Operadoras coletam, processam, armazenam e usam seus Dados Pessoais de acordo com os seguintes princípios gerais:

- seus dados pessoais são ou serão sempre obtidos exclusivamente de você e somente de você, e não de terceiros;
- seus dados pessoais serão sempre coletados, processados, armazenados e usados legalmente;
- seus Dados Pessoais são recolhidos, processados, armazenados e utilizados apenas de acordo com os fins de tratamento de dados pessoais previstos nesta Política de Privacidade e com o seu consentimento expresso concedido ao abrigo desta Política de Privacidade;
- seus Dados Pessoais são sempre recolhidos, processados, armazenados e utilizados separadamente dos dados não pessoais que possam ser recebidos de você de acordo com esta Política de Privacidade; os seus Dados Pessoais são sempre tratados de forma confidencial e processados, se e onde aplicável, apenas por ou com a ajuda de pessoal que trabalha com Dados Pessoais que assinaram acordos de não divulgação;
- seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem o seu consentimento expresso por escrito para tal divulgação, com exceção das circunstâncias em que tal divulgação possa ser exigida por autoridades governamentais, como tribunais ou agências de aplicação da lei, ou sob a lei, conforme discutido mais adiante nesta Política de Privacidade;
- seus Dados Pessoais são processados, armazenados e utilizados apenas pelo período estabelecido nesta Política de Privacidade;
- o processamento dos seus dados pessoais por terceiros, como o (s) contratante (s) de processamento de dados pessoais designados pelo Operador (se e quando aplicável) será sempre processado com o mesmo nível de confidencialidade, segurança de dados e estritamente de acordo com os estritos princípios e finalidades delineados nesta Política de Privacidade;
- o escopo dos Dados Pessoais coletados não é e não será excessivo em relação ao escopo dos propósitos para os quais os Dados Pessoais são coletados, armazenados e usados;
- e seus Dados Pessoais poderão ser alterados ou deletados a qualquer momento de acordo com esta Política de Privacidade.

As Operadoras não coleta, processam, armazenam e usam seus dados pessoais sensíveis e quaisquer categorias especiais de dados pessoais.

#### **V. OBJETIVO DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

As Operadoras coletam, processam, armazenam e usam seus Dados Pessoais exclusivamente para os seguintes fins:

- registrá-lo como um usuário válido e qualificado do Sistema, sua funcionalidade e serviços integrados;
- identificação da parte que celebra o contrato de prestação dos serviços disponíveis no Sistema e processamento de pedidos;
- enviar a você materiais promocionais e publicitários relacionados a novas funcionalidades e/ou produtos do Sistema, bem como produtos e serviços da Operadora, bem como enviar a você outras informações que você solicitou ou concordou em receber, inclusive no processo de uso o sistema;

- realizar estudos estatísticos com base nos Dados Pessoais fornecidos por você e usando informações obtidas em pesquisas de usuário preenchidas por você para melhoria e aprimoramento de sua experiência de usuário com relação ao Sistema, sua funcionalidade e produtos;
- monitorar e manter a relação usuário/operadora; completar transações financeiras entre você e a Operadora;
- se e onde aplicável, oferecer a você a compra e venda de funcionalidades e serviços específicos disponíveis no Sistema, como ofertas especiais, cobrança dessas compras, fornecimento da funcionalidade e serviços adquiridos para você e manutenção de registros de tais compras e fornecimento de funcionalidade e serviços para você;
- envio de notificações (notificações do sistema) sobre o Sistema e utilização do Sistema pelo Usuário cadastrado (incluindo alteração de senha, confirmação de ações importantes no Sistema, alteração de dados da conta, etc.);
- para mala direta de marketing e educacional;
- envio de notificações por SMS sobre questões relacionadas ao uso do Sistema;
- chamadas da equipe das Operadoras (tais como, mas não se limitando a: chamadas de gerentes, especialistas de suporte técnico, consultores de sistema) relacionadas ao uso do Sistema por Usuários registrados.

As Operadoras podem usar seu endereço de e-mail para enviar notificações e outros materiais informativos e promocionais sobre a funcionalidade e serviços disponíveis no Sistema ou outros serviços e produtos, e o Sistema pode exibir anúncios online. Você, neste ato, concede seu consentimento expresso para receber tais materiais informativos e publicitários. Seu endereço de e-mail não será usado para enviar mensagens publicitárias não solicitadas ("spam").

As Operadoras podem, de tempos em tempos, conduzir pesquisas de clientes com a participação voluntária necessária para melhorar e aprimorar sua experiência de usuário com o Sistema. Você, neste ato, concede seu consentimento expresso para receber ofertas de participação em tais pesquisas. Se e na medida em que você participa de tais pesquisas, você concede seu consentimento expresso para o processamento de seus Dados Pessoais que você pode enviar ao preencher tais pesquisas.

O usuário pode se recusar a receber, tanto de todo o Sistema, boletins informativos e ligações, quanto de cada um individualmente. A recusa em receber a distribuição de informações do Sistema e ligações telefônicas do Sistema poderá ser realizada na conta pessoal do Usuário cadastrado ou enviando um e-mail para o seguinte endereço: [bemvinto@elama.com.br](mailto:bemvinto@elama.com.br).

Levando em conta que o recebimento de notificações do sistema é uma condição necessária para a utilização do Sistema, a recusa de recebimento de notificações do sistema só é possível mediante o cancelamento da conta no Sistema do Usuário cadastrado.

## **VI. SEU CONSENTIMENTO PARA PROCESSAMENTO E DIVULGAÇÃO**

Você neste ato reconhece e concorda que concede às Operadoras, suas afiliadas, subsidiárias, empresas controladoras e controladas e designados o seu consentimento aqui concedido com relação à coleta, processamento, armazenamento e uso de seus Dados Pessoais por você, voluntariamente e por sua livre vontade, em seus próprios interesses e conscientemente.

Você neste ato concorda expressamente com a coleta, processamento, armazenamento e uso de seus Dados Pessoais pelas Operadoras por todos os meios e para todos os fins descritos nesta Política de

Privacidade e na legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando a, esta Seção da Política de Privacidade, e divulgação de seus Dados Pessoais de acordo com a Política de Privacidade.

Em certos casos, seus Dados Pessoais podem ser processados pelas Operadoras para cumprir seus pagamentos feitos através do Sistema. Você, por meio deste, concede seu consentimento expresso às Operadoras para processarem quaisquer Dados Pessoais que possam ser coletados de você durante tais transações, e compartilharem seus Dados Pessoais com terceiros, como prestadores de serviços de pagamento e bancos, para que eles possam atender suas solicitações de pagamento.

## VII. DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As Operadoras gostariam de ter certeza de que você está totalmente ciente de todos os seus direitos de proteção de Dados Pessoais, e você tem direito ao seguinte:

- **O direito de acesso** - você tem o direito de solicitar cópias de seus dados pessoais.
- **O direito de retificação** - Você tem o direito de solicitar a correção de qualquer informação que acredite ser imprecisa. Você também tem o direito de solicitar o preenchimento das informações que acredita estar incompletas.
- **O direito de exclusão** - Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, sob certas condições.
- **O direito de restringir o processamento** - Você tem o direito de solicitar que restrinja o processamento dos seus Dados Pessoais, sob certas condições.
- **O direito de se opor ao processamento** - Você tem o direito de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais pelo Operador, sob certas condições.
- **O direito à portabilidade dos dados** - Você tem o direito de solicitar que as Operadoras transfiram os dados que coletamos para outra organização, ou diretamente para você, sob certas condições.

Se você fizer uma solicitação, temos um mês para responder a você. Se você desejar exercer algum desses direitos, entre em contato conosco pelo nosso e-mail: [bemvinto@elama.com.br](mailto:bemvinto@elama.com.br).

## VIII. PUBLICIDADE, PESQUISAS, RECEBIMENTO DE NEWSLETTERS ONLINE, NOTIFICAÇÕES E TERMOS DE REJEIÇÃO

As Operadoras têm o direito de realizar os seguintes tipos de distribuição de informação e envio de notificações relacionadas ao uso do Sistema por Usuários registrados e Usuários que concordaram em receber a correspondência:

- Newsletters e informações sobre promoções - notícias e newsletters sobre mudanças internas e desenvolvimentos na indústria de SEO, marketing online e colocação de posicionamento de anúncios na Internet.
- Ligações telefônicas - ligações de funcionários do Sistema (incluindo, mas não se limitando a, ligações de gerentes, especialistas de suporte técnico, consultores de sistema) relacionadas ao uso do Sistema;
- Notificações do sistema - notificações relacionadas ao uso do Sistema e necessárias para a obtenção dos Sistemas do Sistema (incluindo, mas não se limitando a: ações do sistema relacionadas à confirmação da senha, notificações do saldo da conta, notificação de erros do sistema, aviso de baixa de fundos e assim por diante).

Você pode se recusar a receber, tanto de todo o Sistema, boletins informativos e telefonemas, quanto de cada um individualmente. A recusa em receber a distribuição de informações do Sistema e ligações telefônicas do Sistema poderá ser realizada na conta pessoal do Usuário cadastrado ou enviando um e-mail para o seguinte endereço: [bemvinto@elama.com.br](mailto:bemvinto@elama.com.br).

Levando em conta que o recebimento de notificações do sistema é uma condição necessária para a utilização do Sistema, a recusa de recebimento de notificações do sistema só é possível mediante o cancelamento da conta no Sistema do Usuário cadastrado.

## **IX. COLETA E USO DE DADOS NÃO PESSOAIS**

Além de seus Dados Pessoais, sempre que você visitar ou interagir com o Sistema, as Operadoras e/ou seus terceiros designados podem coletar automática ou passivamente certas informações relacionadas à sua Internet e ao uso do Sistema, como informações sobre seu provedor de serviços de Internet, sua operação sistema e dispositivo a partir do qual você acessa e usa o Sistema, tipo e construção do navegador, tipo e número de série do seu dispositivo móvel (se e quando aplicável), endereço de protocolo da Internet, rede móvel e códigos de país, fuso horário, nome de domínio do qual você acessar o Sistema, as páginas e áreas do Sistema que você visitou, a funcionalidade do Sistema que você usou, a data e hora em que você acessou o Sistema e outras informações sobre suas preferências e interesses de navegação na web que não sejam pessoalmente identificáveis. Você concorda expressamente que a coleta de tais informações não pessoais não constitui coleta, uso ou outro processamento de seus Dados Pessoais. Não obstante, você concede ao Operador, todas as suas afiliadas, subsidiárias e designados, incluindo, mas não se limitando ao (s) contratante (s) de processamento de dados pessoais designados pelo Operador (se e quando aplicável), seu consentimento expreso para coleta, uso e / ou outros processamento de todas as informações não pessoais descritas acima.

Toda e qualquer informação não pessoal coletada e processada pelas Operadoras e/ou seus terceiros designados é usada estritamente para fins de personalização do Sistema de acordo com as preferências gerais do usuário, bem como para fins de marketing. Você concorda que o Operador e/ou seus terceiros designados são livres para divulgar todas e quaisquer informações não pessoais a terceiros de sua escolha, incluindo, mas não se limitando a terceiros anunciantes e outras partes.

## **X. AÇÕES EXIGIDAS POR LEI E OUTRAS CIRCUNSTÂNCIAS ESPECIAIS**

Embora, as Operadoras, suas afiliadas, subsidiárias e designados, bem como seu(s) contratado(s) de processamento de dados pessoais designados, tratem seus Dados Pessoais de maneira estritamente confidencial e não os divulguem a terceiros sem o seu consentimento prévio por escrito ou não de acordo com seus consentimentos aqui concedidos, as Operadoras e as partes discutidas reservam-se o direito de divulgar seus Dados Pessoais a terceiros a seu exclusivo critério e sem obter seu consentimento prévio e sem notificação a você nas seguintes circunstâncias especiais:

- se for descoberto que você está, ou se as Operadoras tiverem motivos razoáveis para acreditar, que você está violando os Termos de Uso, Política de Privacidade ou outros acordos legais relativos ao seu uso do Sistema; se tal divulgação de seus Dados pessoais for necessária para cumprir as obrigações das Operadoras sob a lei aplicável;
- se tal divulgação de seus Dados Pessoais for exigida por solicitações governamentais ou legais de informações, incluindo, mas não se limitando a, sob solicitação de qualquer autoridade governamental, incluindo, mas não se limitando a autoridades policiais locais e internacionais e tribunais que conduzam uma investigação;
- se tal divulgação de seus Dados Pessoais for necessária para identificar, contatar ou mover uma ação legal contra outro usuário do Sistema que possa estar violando os Termos de Uso, Política de Privacidade ou acordos legais relativos ao seu uso do Sistema;
- se tal divulgação de seus dados pessoais for necessária para responder a uma emergência; ou

- se tal divulgação de seus dados pessoais for necessária de outra forma para proteger os direitos, propriedade, segurança ou proteção de terceiros, outros usuários do Sistema ou o público em geral em qualquer jurisdição.

## **XI. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

As Operadoras usam salvaguardas técnicas, organizacionais e administrativas comercialmente razoáveis para ajudar a proteger e proteger seus Dados Pessoais. O Sistema e as instalações físicas com os servidores que hospedam o Sistema utilizam certas medidas de segurança eletrônica projetadas para proteger contra a perda, uso indevido e alteração das informações sob o controle do Operador, incluindo Dados Pessoais, cujas medidas correspondem totalmente aos requisitos estabelecidos pela legislação aplicável.

No entanto, você reconhece e concorda que nenhuma transmissão eletrônica de dados ou armazenamento de informações pode ser garantido como totalmente seguro, e enquanto as Operadoras fazem e continuarão a envidar todos os esforços razoáveis para garantir a integridade e segurança das redes e sistemas relacionados ao Sistema e Segurança de seus Dados Pessoais, o Operador não pode e não garante que as medidas de segurança implementadas no Sistema irão impedir que hackers terceiros ou outros usuários obtenham ilegalmente informações sobre você, incluindo seus Dados Pessoais.

Observe que as Operadoras não podem garantir ou assegurar a segurança de qualquer informação que você transmita através do sistema, incluindo suas informações de transações financeiras. Você, por meio deste, expressamente reconhece e concorda que usa o Sistema por sua própria conta e risco.

## **XII. POLÍTICA DE COOKIES**

As tecnologias utilizadas em relação ao Sistema podem incluir arquivos de cookies. Um "cookie" é um pequeno arquivo de dados que pode ser enviado e colocado no disco rígido do seu computador ou dispositivo móvel, o que for aplicável, quando você acessa e usa o Sistema.

As Operadoras podem implantar arquivos de cookies para coletar, armazenar e, às vezes, rastrear informações para fins estatísticos para melhorar o Sistema e a funcionalidade e serviços que oferece, bem como para armazenar as preferências do usuário, para registrar informações da sessão, para registrar informações específicas do usuário sobre quais páginas você acessa ou visita, para registrar atividades anteriores no Sistema para fornecer um melhor serviço quando você retornar ao Sistema, para personalizar sua experiência de usuário em relação ao Sistema, para habilitar ou oferecer suporte a recursos de segurança integrados ao Sistema, enviando-lhe publicidade personalizada com base em suas preferências, para garantir que você não receba repetidamente a mesma publicidade ou notificações, para personalizar o conteúdo do Sistema com base no tipo de navegador do usuário ou outras informações que o usuário envia ou que pode exigir para manutenção, melhoria e aprimoramento do Sistema.

As Operadoras também podem implantar "web beacons" e tecnologia semelhante para auxiliar na entrega do cookie ao seu computador ou dispositivo móvel. Observe que bloquear ou rejeitar cookies em seu computador ou outro dispositivo pode proibi-lo de acessar e/ou usar certas funcionalidades ou serviços disponíveis no Sistema. Você consente expressamente que as Operadoras coloquem os cookies no seu computador ou outro computador ou disco rígido de dispositivo móvel para os fins discutidos nesta Seção, incluindo, mas não se limitando a manutenção e melhoria do Sistema, e seu acesso e uso de certas funcionalidades e serviços do Sistema.

Observe que, para poder usar certas funcionalidades do Sistema, pode ser necessário habilitar os cookies nas configurações do navegador da Internet. Navegadores de Internet diferentes usam configurações diferentes em relação aos cookies. Você é o único responsável por habilitar os cookies nas configurações do navegador da Internet.

### **XIII. WEBSITES E COOKIES DE TERCEIROS**

Os anunciantes e outros terceiros também podem usar seus próprios cookies. As Operadoras não controlam o uso de cookies de terceiros e expressamente se isenta de toda e qualquer responsabilidade por qualquer informação coletada por terceiros através do uso de tais cookies de terceiros.

Os anunciantes e outros terceiros também podem usar seus próprios cookies. As Operadoras não controlam o uso de cookies de terceiros e expressamente se isentam de toda e qualquer responsabilidade por qualquer informação coletada por terceiros através do uso de tais cookies de terceiros.

### **XIV. TERMOS DE PROCESSAMENTO, ATUALIZAÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**

Seus Dados Pessoais são processados e armazenados pelas Operadoras e/ou seu(s) contratado(s) de processamento de dados pessoais designados (se e quando aplicável) pelo período total necessário para fornecer a você acesso ao Sistema e a capacidade de usar o Sistema, fornecendo a você com notificações e envio de materiais promocionais, e utilização dos seus Dados Pessoais para os demais fins previstos nesta Política de Privacidade e com os quais consente expressamente, mas por um período não superior a 3 (Três) anos, caso não solicite os Dados Pessoais a ser excluído anteriormente de acordo com esta seção.

Se você decidir encerrar sua conta dentro do Sistema, o termo acima se aplicará ao armazenamento de seus Dados Pessoais e seus Dados Pessoais permanecerão nos arquivos das Operadoras durante esse período.

Você tem o direito de solicitar às Operadoras a atualização ou exclusão de seus Dados Pessoais, enviando um e-mail para o seguinte endereço: [bemvinto@elama.com.br](mailto:bemvinto@elama.com.br). Seus Dados Pessoais serão atualizados ou excluídos, dependendo da natureza de sua solicitação, em 10 (dez) dias úteis a partir do recebimento de sua solicitação. Você também pode enviar uma solicitação para excluir totalmente seus Dados Pessoais por escrito para o seguinte endereço: [bemvinto@elama.com.br](mailto:bemvinto@elama.com.br).

As Operadoras não tem obrigação de armazenar seus Dados Pessoais indefinidamente e, por meio deste, se isenta de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição de tais Dados Pessoais.

### **XV. LEI APLICÁVEL**

Esta Política de Privacidade será regida pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil (sobretudo a Lei nº 13.709/2018) para os dados coletados, armazenados e processados no Brasil e observará sempre que possível as leis da União Europeia, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR).

### **XVI. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Em toda a extensão permitida pela legislação aplicável, as Operadoras reservam-se o direito de modificar, atualizar, complementar, revisar ou de outra forma alterar esta Política de Privacidade a fim de cumprir a nova legislação e / ou regulamentação aplicável e / ou para melhorar o Sistema, e para impor regras, políticas, termos ou condições novas ou adicionais em relação ao Sistema, de tempos em tempos. A última versão do Política de Privacidade está sempre disponível em nosso site.

As Operadoras irão notificá-lo das alterações a esta Política de Privacidade enviando uma mensagem de e-mail para o endereço de e-mail listado nas informações de sua conta ou postando o aviso no Sistema.



## **XVII. CONTATOS**

Se você tiver algum comentário ou dúvida sobre esta Política de Privacidade, processamento e uso de seus Dados Pessoais, ou se desejar que as Operadoras atualizem ou excluam seus Dados Pessoais, entre em contato com as Operadoras através dos seguintes contatos:

**Responsável pela Proteção de Dados - especialista responsável por monitorar o cumprimento das condições de coleta, tratamento e transferência de dados pessoais – Anthony Brady (E-mail: [bemvinto@elama.com.br](mailto:bemvinto@elama.com.br).)**

**Para dúvidas relativas à Política de Privacidade, processamento de dados: [bemvinto@elama.com.br](mailto:bemvinto@elama.com.br).**

**Para solicitar atualização ou exclusão de seus dados pessoais: [bemvinto@elama.com.br](mailto:bemvinto@elama.com.br).**