

Informação Sobre Subprocessadores eLama Brasil Eireli

Este documento fornece a nossos clientes e parceiros informações a respeito de subprocessadores, conforme dado na definição de termos no Termos e Condições de Processamento de Dados, acessível em elama.com.br/contacts.

1. Afiliados e Terceiros Subprocessadores

eLama Brasil (“eLama”) utiliza diferentes afiliados e terceiros subprocessadores que participam na provisão de serviços e sistema de alta qualidade para nossos clientes, ao passo que tomam conta das medidas de segurança e dos Padrões de Proteção de Dados, conforme definidos pelos GDPR e legislação local nos países em que eLama está presente.

As respectivas empresas fornecem serviços de suporte a eLama nas diferentes localizações:

As empresas da lista oferecem uma variedade de serviços, associados com o suporte e serviço criando condições para a plataforma e serviços eLama. Estes serviços incluem, mas não estão limitados a facilitação de operações financeiras, gateway, aprimoramento de segurança, suporte por telefone e email e estes Terceiros Subprocessadores fornecem serviço de suporte ao cliente e ao serviço, rastreamento de incidentes, assistência ao produto, respostas a solicitações dos clientes, desenvolvimento de aplicativos e softwares, entre outros.

1.1. Terceiros subprocessadores

Empresa	Tipo de Serviço Oferecido	Localidade
Google LLC	Serviços de plataforma online de anúncios, suportada por eLama Services	EUA
Google LLC	Serviços de plataforma online de anúncios, suportada por eLama Services	Rússia
Google Global PTE. LTD.	Serviços de plataforma online de anúncios, suportada por eLama Services	Cingapura
Facebook Limited Ireland	Serviços de plataforma online de anúncios, suportada por eLama Services	Irlanda
Facebook Brasil	Serviços de plataforma online de anúncios, suportada por eLama Services	Brasil
PW Inc. (PaymentWall)	Transações financeiras, gateway para pagamento	EUA
Webflow Retail Partners LP	Transações financeiras	Irlanda

Amazon Web Services EMEA SARL	Hosting e armazenamento de dados	Luxemburgo
GetNet	Transações financeiras, gateway para pagamento	Brasil
Memento Marketing and Management	Assistência ao cliente, assistência ao produto, suporte por e-mail e telefone, marketing	Brasil
Sluzhba Zaboty LLC	Assistência ao cliente, assistência ao produto, suporte por e-mail e telefone	Rússia
ADV-Tech LLC	Desenvolvimento de software e suporte	Rússia

1.2. Subprocessadores afiliados

Empresa	Tipos de serviço oferecidos	Localidade
ADV-Tech LLC	Assistência ao cliente, assistência ao produto, suporte por e-mail e telefone	Rússia
eLama Brasil	Assistência ao cliente, assistência ao produto, suporte por e-mail e telefone, marketing	Brasil