

## **Declaração de Privacidade**

Elama Brasil Eireli (“eLama”) respeita seu direito a privacidade. Esta declaração de privacidade explica quem somos, como coletamos, partilhamos e utilizamos Dados Pessoais sobre você quando você utiliza site, e como você pode exercer seu direito a privacidade. Esta Declaração de Privacidade se aplica a todos os negócios processados por eLama e a todos os sites, domínios, soluções mobile, serviços de nuvem e comunidades eLama, assim como nos sites da marca eLama (“Sites eLama”).

Se você tiver alguma pergunta ou preocupação a respeito do uso de seus Dados Pessoais, por favor contate-nos utilizando os detalhes de contato fornecidos na parte inferior desta Declaração de Privacidade.

Por favor não utilize os Site eLama ou nossos serviços se você não concorda com a maneira com que processamos Dados Pessoais de acordo com esta Declaração de Privacidade.

### **1. Quais tipos de informações eLama coleta?**

- **Informações Pessoais.** “Informações Pessoais” são informações que, direta ou indiretamente, identificam-lhe ou a um outro indivíduo e pode incluir: nome, título, nome da empresa, função, expertise, endereço postal, número de telefone, endereço de e-mail, informações do navegador ou dispositivo (incluindo endereço de IP), e informações coletadas por meio de cookies e outras tecnologias similares. Se você submeter a nós qualquer Dado Pessoal relacionado a outra pessoa ou a nossos provedores de serviços em conexão com os sites, significa que você tem autoridade para fazê-lo e permite-nos utilizar a informação de acordo com esta Declaração de Privacidade.
- **Outras Informações.** “Outras Informações” são quaisquer informações que não devem e não podem ser utilizadas por revelar sua identidade ou de outro indivíduo, tais como informações que foram totalmente e permanentemente mantidas no anonimato e agregadas. Nós utilizamos esta informação para facilitar nossa operação de sites e para outros propósitos descritos abaixo.

### **2. Como eLama coleta informações?**

- Quando você entra em contato conosco através dos Sites eLama, por telefone, por correio, por e-mail ou através de qualquer outro meio;
- Quando você se registra conosco e configura uma conta para receber nossos serviços;
- Quando você completa questionários que utilizamos para fins de pesquisa (apesar de você não ser obrigado a respondê-los);
- Quando você efetua pagamentos para nós, através dos Sites eLama ou de outras formas;
- Quando você configura sua preferência para receber nossos comunicados de marketing e de outros assuntos;
- Quando você utiliza nossos serviços;
- Quando recebemos seus Dados Pessoais de terceiros, por exemplo de nossos parceiros que lhe registram conosco; e
- Quando coletamos informações públicas disponíveis sobre você.

Em geral, utilizaremos somente os seus Dados Pessoais coletados para os propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade ou para os propósitos explicados no momento da coleta de seus Dados Pessoais. Entretanto, poderemos também utilizar seus Dados Pessoais para outros propósitos que não sejam incompatíveis com os propósitos que nós o revelamos (tais como arquivamento por interesse público, propósitos de pesquisas científicas ou históricas ou propósitos estatísticos) se e quando é permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

eLama Brasil Eireli pode atuar como controlador de dados de seus Dados Pessoais, assim como processador de dados – dependendo de como coletamos seus Dados Pessoais. Para mais detalhes sobre como eLama Brasil Eireli atua como processador de dados, por favor consulte a cláusula 10 abaixo.

### **3. Com quem eLama partilha minhas Informações Pessoais?**

Podemos revelar seus Dados Pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Às subsidiárias e afiliadas pelos propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade. eLama Brasil Eireli. É parte responsável pelo gerenciamento dos Dados Pessoais utilizados conjuntamente.
- A agentes terceiros, provedores de serviços e parceiros. Contratamos com outras empresas e pessoas para realizarem tarefas em nosso nome e partilhamos seus Dados Pessoais com alguns deles para providenciar produtos ou serviços a você, ou, de outra forma, comunicarem-se com você, tais como oferecer marketing ou ofertas em nosso nome. Exemplos incluem remoção de informações repetitivas de nossas listas de clientes, análise de dados, fornecimento de assistência de marketing, realização de faturamento, processamento de pagamentos por cartão de crédito, envolvimento de suporte técnico para nossos serviços, fornecimento de atendimento ao cliente, e elaborando análises relacionadas a nossos produtos ou serviços. Nós também fornecemos seus Dados Pessoais a agentes e provedores de serviços para verificar ou compilar o uso de dados agregados que fornecemos a nossos parceiros. Quando partilhamos estas informações desta forma, solicitamos ao agente ou provedor de serviços para que mantenha a privacidade, confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais.
- Para qualquer corpo aplicador ou regulador de lei, agencia governamental, tribunal ou caso de terceiros, se acontecer, em que acreditamos ser necessária a divulgação (i) como uma questão de lei ou regulamento aplicável, (ii) para exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais, ou (iii) para proteger seus interesses vitais ou de qualquer outra pessoa;
- Para um potencial comprador de eLama e seus agentes/conselheiros em conexão com qualquer compra atual ou proposta, fusão ou aquisição de qualquer parte do negócio, considerando que informaremos o comprador que é necessário utilizar seus Dados Pessoais somente para os propósitos revelados nesta Declaração de Privacidade.
- A qualquer outra pessoa, com seu consentimento para divulgação.

### **4. Bases legais para o processamento de Dados Pessoais**

Nossas bases legais para coleta e utilização de Dados Pessoais descritos acima é dependente de quais Dados Pessoais se tratam e o contexto específico em que os coletamos.

No entanto, nós normalmente coletaremos seus Dados Pessoais somente (i) quando precisamos de Dados Pessoais para cumprir com nossas obrigações contratuais com você, (ii) quando o processamento é de nosso legítimo interesse e não é suplantado pelos seus direitos, ou (iii) quando temos o seu consentimento para fazê-lo. Em alguns casos, podemos também ter a obrigação legal de coletar seus Dados Pessoais ou, de outra forma, precisamos de Dados Pessoais para proteger seus interesses vitais ou de alguma outra pessoa.

Se nós pedirmos o fornecimento de seus Dados Pessoais para cumprimento de um requisito legal ou para elaborar um contrato com você, deixaremos isto claro no momento relevante e avisaremos se o fornecimento de Dados Pessoais é mandatório ou não (assim como as consequências possíveis se você não fornecer seus Dados Pessoais).

Se coletarmos e utilizarmos Dados Pessoais relacionados aos nossos legítimos interesses (ou aqueles de terceiro), este interesse normalmente será de operar nossa plataforma e comunicar-nos com você quando for necessário fornecer os nossos serviços a você e por nossos legítimos interesses comerciais, por exemplo, quando respondermos suas solicitações, melhorando nossa plataforma, fazendo ações de marketing, ou para o propósito de detectar ou prevenir atividades ilegais. Podemos ter outros interesses legítimos e se apropriado vamos deixá-los claros para você no momento relevante quais interesses legítimos são estes.

Se você tiver perguntas ou precisar de alguma informação adicional a respeito da base legal em que coletamos e utilizamos seus Dados Pessoais, por favor entre em contato conosco enviando um e-mail para [dpo@elama.com.br](mailto:dpo@elama.com.br).

## **5. Cookies e tecnologias de rastreamento similares**

Nós utilizamos Cookies e tecnologia de rastreamento similar (coletivamente, “Cookies”) pra coletar e utilizar Dados Pessoais sobre você, incluindo aqueles para servir de propaganda baseada no interesse. Nós utilizamos Cookies para:

- Gravar o número de visitantes aos Sites eLama;
- Definir a ordem em que um visitante visita as várias páginas dos Sites eLama;
- Mensurar quais partes dos Sites eLama, ou serviços, precisam de adaptação;
- Otimizar os Sites eLama;
- Definir alvo e formato dos anúncios para os antigos visitantes e usuários; e
- Segmentar usuários de acordo com categorias relevantes para nossos anúncios.

Para mais informações a respeito dos formatos de Cookies que utilizamos, porque, e como você pode controlar os Cookies, por favor veja o nosso Aviso de Cookie em [elama.com.br/cookies/](http://elama.com.br/cookies/).

## **6. Como eLama mantém meus Dados Pessoais seguros?**

Nós implementamos medidas organizacionais, técnicas e administrativas apropriadas para proteger os Dados Pessoais dentro de nossa organização, incluindo controles de segurança para prevenir acesso não autorizado ao nosso sistema. Enquanto nós mantemos medidas razoáveis para manter seguros seus Dados Pessoais contra perda, uso incorreto, interferência e acesso não autorizado, modificação e divulgação, você deve estar ciente que nenhum procedimento de segurança ou protocolo é, jamais, 100% garantido contra intrusos ou hackers,

e há sempre risco quando se partilha Dados Pessoais online. Se você tem razões para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se você sentir que a segurança de sua conta foi comprometida), por favor notifique-nos imediatamente enviando um email para [dpo@elama.com.br](mailto:dpo@elama.com.br).

## **7. Transferência de Dados Internacionais**

Seus Dados Pessoais podem ser transferidos para outros países além daquele em que você reside. Estes países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país (e, em alguns casos, podem não ser tão protetoras).

Quando transferimos Dados Pessoais para outras jurisdições, asseguramo-nos que a informação é transferida de acordo com esta Declaração de Privacidade. Mais detalhes disto podem ser fornecidos a pedido.

## **8. Retenção de Dados**

Reteremos seus Dados Pessoais por um período de tempo consistente com o propósito original da coleta, incluindo-se a busca pelos nossos interesses legítimos, cumprimento com nossas obrigações legais, resolução de controvérsias e imposição de acordos aplicáveis.

## **9. Seus direitos de proteção de dados**

Você tem os seguintes direitos de proteção de dados:

- Se você deseja acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, você pode fazê-lo a qualquer momento enviando um e-mail para [dpo@elama.com.br](mailto:dpo@elama.com.br).
- Adicionalmente, você pode objetar ao processamento de seus Dados Pessoais, pedir-nos para restringir o processamento de seus Dados Pessoais ou solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais. Novamente, você pode exercer este direito enviando um e-mail para [dpo@elama.com.br](mailto:dpo@elama.com.br).
- Se você optar por receber nossos comunicados de marketing, você tem o direito de solicitar a sua exclusão da lista de distribuição a qualquer tempo. Você pode exercer este direito clicando em “cancelar assinatura” ou “opt-out” no link dos e-mails de marketing que lhe enviarmos.
- Similarmente, se nós coletamos e processamos seus Dados Pessoais com seu consentimento, então você pode retirar seu consentimento a qualquer tempo. A retirada de seu consentimento não afetará a legalidade de nenhum processamento conduzido antes de sua retirada, tampouco afetará o processamento de seus Dados Pessoais conduzidos com base em motivos legais diversos do seu consentimento.
- Você tem o direito de reclamar para uma autoridade de proteção de dados sobre a coleta e uso de seus Dados Pessoais. Para mais informações, por favor consulte a sua autoridade local de proteção de dados. Uma lista das agências de proteção de dados relevantes pode ser encontrada aqui: ([http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm))

Para sua proteção, nós somente implementamos solicitações com relação a Dados Pessoais associadas com o exato endereço de e-mail que você usa para nos enviar o pedido, e nós precisamos verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. Nós responderemos a sua solicitação dentro de 30 dias. Por favor note que precisamos reter algumas informações para efeito de manutenção de registros e/ou para completar qualquer transação que você tenha iniciado anteriormente à solicitação de tal acesso, modificação ou exclusão.

#### **10. Como eLama protege e armazena dados pessoais como processador de dados?**

Nós fornecemos serviços eLama para nossos parceiros. A maioria de nossos serviços envolve processamento de dados de Parceiros, neste caso nos dados pessoais deles. Os propósitos de processamento são determinados por nossos Parceiros e não por eLama, fazendo, assim, do Parceiro controlador de dados. eLama, nestes casos, atua como processador de dados e processa dados em nome e de acordo com instruções dadas pelo Parceiro. A relação entre Parceiro, como controlador de dados e eLama, como processador de dados, deve ser regulada por um acordo de processamento de dados.

Quando o Parceiro atua como controlador de dados, o Parceiro deve, de acordo com legislação de privacidade aplicável, assegurar as bases legais para o processamento de dados pessoais. Além disto, o Parceiro deve mensurar e estabelecer-se como dono perante os riscos atinentes aos sujeitos de dados pelo processamento dos dados pessoais deles. Outro importante aspecto dos deveres do Parceiro como controlador de dados é em cumprir com os deveres diante da informação perante os sujeitos de dados. eLama é naturalmente parte dos deveres como controlador de dados, no sentido em que os serviços eLama constituem partes do processamento de dados pessoais que o Parceiro deve assegurar que são de acordo com a legislação de privacidade aplicável. Com isto, quando eLama processa dados pessoais em nome do seu parceiro, nós devemos assegurar que o faz de acordo com a legislação de privacidade aplicável pelos processadores de dados.

Em resumo, o Parceiro e eLama são obrigados a cooperar para assegurar a privacidade dos sujeitos de dados. eLama deve fornecer a informação necessária para o parceiro estar de acordo com a legislação aplicável.

#### **11. Como entrar em contato conosco?**

Se você tiver perguntas ou acredita que seus Dados Pessoais foram utilizados de maneira que não é consistente com este aviso ou com a legislação aplicável, ou você tem qualquer outro problema ou dúvida relacionada a proteção de dados, por favor contate nosso Oficial de Proteção de Dados por e-mail enviando mensagem para: [dpo@elama.com.br](mailto:dpo@elama.com.br).

Solicitações escritas podem ser endereçadas para:

Data Protection Officer  
eLama Brasil Eireli.  
Av. Paulista, Bela Vista, São Paulo, Brasil, CEP 01310-100.

#### **12. Atualizações**

Nós podemos atualizar esta Declaração de Privacidade de tempos em tempos em resposta às mudanças legais, técnicas e relacionadas ao desenvolvimento do negócio. Quando nos atualizarmos nossa Declaração de Privacidade, tomaremos medidas apropriadas para informa-lo, consistentes com o significado das alterações que fizermos.

Esta Declaração de Privacidade sempre incluirá informações a respeito da data efetiva da mais recente versão.